



## เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ของสำนักงานกฤษฎีกาการ กฤษฎีกาการกองทัพไทย

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานกฤษฎีกาการ กฤษฎีกาการกองทัพไทย เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจและความเหมาะสม สำนักงานกฤษฎีกาการ กฤษฎีกาการกองทัพไทยได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. ให้มีการพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของหน่วยสำนักงานกฤษฎีกาการ กฤษฎีกาการกองทัพไทย เพื่อสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมในการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๒. ให้มีการเผยแพร่หรือให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือพันธกิจของสำนักงานกฤษฎีกาการ กฤษฎีกาการกองทัพไทย ที่ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยสื่อสารผ่านเว็บไซต์/หรือช่องทางอื่น ๆ

๓. ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงสำหรับนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการเกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐานการทำงานภาครัฐฯ

๔. กำหนดให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง จัดประชุมชี้แจง อบรม และสร้างช่องทางการรับรู้แก่ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินความพึงพอใจ ทั้งในภาพรวมและอื่น ๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหาร